

### Teilnahmevoraussetzungen

Wünschenswert ist berufliche Erfahrung und die Bereitschaft, sich mit Konflikten konstruktiv auseinander zu setzen sowie das eigene Verhalten im Konflikt kennen lernen zu wollen und zu reflektieren.

### Anmeldung

Wenn Sie an der Ausbildung teilnehmen möchten, bitten wir um eine verbindliche Anmeldung bis zum 19.08.2011. Vertragsformulare erhalten Sie auf Anfrage bei der KVHS Holzminden oder am Informationsabend.

Teilnahmebegrenzung: 16

### Ort

Die Ausbildung findet in den Räumen der Kreisvolkshochschule Holzminden statt.

### Seminarzeiten

Freitag: 15:00 – 20:00 Uhr

Samstag: 09:00 – 19:00 Uhr

Sonntag: 10:00 – 16:00 Uhr

### Kosten

1.960,00 EUR

85,00 EUR Prüfungskosten

(Ratenzahlung möglich)

Studierende der Studiengänge Soziale

Arbeit der Fakultät [m] der HAWK

erhalten auf Antrag 20% Ermäßigung auf die Lehrgangsgebühren.

### Info-Termin

- Vorstellung des Lehrganges
- Klärung von Fragen

Dienstag, 30.08.2011, 17:30 Uhr  
Holzminden, KVHS, Neue Str. 7

### Einführungs-Workshop:

10.09.2011, 10:00-14:00 Uhr

### Lehrgangstermine:

Block 1	07.10. - 09.10.2011
Block 2	04.11. - 06.11.2011
Block 3	09.12. - 11.12.2011
Block 4	13.01. - 15.01.2012
Block 5	10.02. - 12.02.2012
Block 6	16.03. - 18.03.2012
Block 7	20.04. - 22.04.2012
Block 8	11.05. - 13.05.2012
Block 9	22.06. - 24.06.2012
Block 10	31.08. - 02.09.2012

## Information und Beratung

### Ihre Ansprechpartnerin:

Susanne Heimes, Tel 0 55 31 / 707-4 03

susanneheimes@landkreis-holzminden.de

Kreisvolkshochschule Holzminden

Neue Str. 7, 37603 Holzminden

Öffnungszeiten der Geschäftsstelle

Montag, Dienstag, Donnerstag 8:30 - 17:00 Uhr

Mittwoch, Freitag 8:30 - 13:00 Uhr

Tel.: 0 55 31 / 70 7-2 24

Fax: 0 55 31 / 70 7-4 08

# Mediation

## Berufsbegleitende Jahresausbildung

**Oktober 2011  
bis  
September 2012**

In Kooperation mit der

**HAWK**

HAWK HOCHSCHULE  
FÜR ANGEWANDTE  
WISSENSCHAFT UND  
KUNST

## Was ist Mediation?

Mediation bietet die Möglichkeit der konstruktiven Konfliktbearbeitung. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen die Konfliktparteien, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sie helfen, Kommunikationsbarrieren zu überwinden und über eigene festgefahrene Positionen hinaus neue Sichtweisen zur Konfliktlösung zu entwickeln. Ziel von Mediation ist es, eine gerechte und dauerhafte, weil einvernehmliche und konsensorientierte Konfliktlösung durch die Konfliktparteien zu erarbeiten. Mediation gewinnt als effektives und zukunftsorientiertes Verfahren in der Streitschlichtung immer mehr an Bedeutung.

## Ziel der Ausbildung

Die Teilnehmenden werden mit den methodischen und theoretischen Grundlagen der Mediation vertraut gemacht.

Als ausgebildete Mediatoren können sie die kreativen Methoden der Konfliktlösung im Beruf individuell, situationsangemessen und verfahrensorientiert anwenden.

Ebenso ist es ein Ziel, das eigene Verhalten im Konflikt zu reflektieren und ein eigenes Profil als Mediator/-in zu entwickeln.

## Methoden

- Kleingruppen- und Plenumsarbeit
- Realitätsnahe Übungen zur Mediation (Rollenspiele)
- Videoselbstbeobachtung
- Übungen zur Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Intervision / Coaching
- Falldokumentationen

## Inhalte der Ausbildung

- Block 1: Grundlagen der Mediation  
Block 2: Konstruktive Konfliktbearbeitung und Mediation/Konflikttheorie  
Block 3: Psychologische Grundlagen Eigene Rolle im Konflikt  
Block 4: Mediation und Recht/Verhandeln nach dem Harvard-Konzept  
Block 5: Verschiedene Anwendungsgebiete der Mediation/ Abgrenzung zu anderen Verfahren  
Block 6: Transfer allgemeiner Mediationsmethoden auf verschiedene Fachgebiete/Methoden der Fallbearbeitung  
Block 7: Praxis und Supervision 1/ Techniken bei kritischen Situationen  
Block 8: Praxis und Supervision 2  
Block 9: Verankerung der Mediation im eigenen Berufsfeld/ vom ersten Anruf bis zur Überprüfung der Vereinbarung  
Block 10: Abschlusskolloquium

## Zertifikat

Die Ausbildung erfolgt nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien von vhsConcept und des Bundesverbandes Mediation e.V. Nach erfolgreicher Absolvierung kann mit dem Zertifikat des Landesverbandes der Volkshochschulen Niedersachsens e.V. die Anerkennung als Mediator/-in BM bei dem Bundesverband beantragt werden.

## Referententeam

Silke Fichtler  
Diplom-Sozialpädagogin, Mediatorin BM und Ausbilderin für Mediation BM, NLP-Master-Practitioner



Wolfgang Hoppe  
Diplom-Sozialpädagoge, Mediator BM und Ausbilder für Mediation BM, Systemischer Organisationsberater



wissen innovation soziale kompetenz

Beide Referenten sind Lehrbeauftragte an der Fachhochschule Holzminden – Fakultät Soziale Arbeit und Fakultät Bauwesen.