

## Was ist Mediation?

Mediation bietet die Möglichkeit der konstruktiven Konfliktbearbeitung. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen die Konfliktparteien, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sie helfen, Kommunikationsbarrieren zu überwinden und über eigene festgefahrene Positionen hinaus neue Sichtweisen zur Konfliktlösung zu entwickeln. Ziel von Mediation ist es, eine gerechte und dauerhafte, weil einvernehmliche und konsensorientierte Konfliktlösung durch die Konfliktparteien zu erarbeiten. Mediation gewinnt als effektives und zukunftsorientiertes Verfahren in der Streitschlichtung immer mehr an Bedeutung.

## Ziel der Ausbildung

Die Teilnehmenden werden mit den methodischen und theoretischen Grundlagen der Mediation vertraut gemacht.

Als ausgebildete Mediatoren können sie die kreativen Methoden der Konfliktlösung im Beruf individuell, situationsangemessen und verfahrensorientiert anwenden.

Ebenso ist es ein Ziel, das eigene Verhalten im Konflikt zu reflektieren und ein eigenes Profil als Mediator/-in zu entwickeln.

## Methoden

- Kleingruppen- und Plenumsarbeit
- Realitätsnahe Übungen zur Mediation (Rollenspiele)
- Videoselbstbeobachtung
- Übungen zur Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Intervision / Coaching
- Falldokumentationen

## Grundlagen

- Grundlagen der Mediation
- Konstruktive Konfliktbearbeitung und Mediation/Konflikttheorie
- Psychologische Grundlagen
- Techniken bei kritischen Situationen
- Eigene Rolle im Konflikt
- Mediation und Recht
- Verhandeln nach dem Harvard-Konzept
- Verschiedene Anwendungsbereiche der Mediation/ Abgrenzung zu anderen Verfahren

## Praxis

- Transfer allgemeiner Mediationsmethoden auf verschiedene Fachgebiete/Methoden der Fallbearbeitung
- Praxis und Supervision 1 + 2
- Praxis und Intervision
- Verankerung der Mediation im eigenen Berufsfeld/ vom ersten Anruf bis zur Überprüfung der Vereinbarung
- Abschlusskolloquium

## Zertifikat

Die Ausbildung erfolgt nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien von vhsConcept und des Bundesverbandes Mediation e.V. Nach erfolgreicher Absolvierung kann mit dem Zertifikat des Landesverbandes der Volkshochschulen Niedersachsens e.V. die Anerkennung als Mediator/-in BM bei dem Bundesverband beantragt werden.

## Referententeam

Silke Fichtler  
Diplom-Sozialpädagogin,  
Mediatorin BM und Ausbilderin für Mediation BM, NLP-Master-Practitioner



Wolfgang Hoppe  
Diplom-Sozialpädagoge,  
Mediator BM und Ausbilder für Mediation BM, Systemischer Organisationsberater



wissen innovation soziale kompetenz

## Teilnahmevoraussetzungen

Wünschenswert ist berufliche Erfahrung und die Bereitschaft, sich mit Konflikten konstruktiv auseinander zu setzen sowie das eigene Verhalten im Konflikt kennen lernen zu wollen und zu reflektieren.

## Anmeldung

Wenn Sie an der Ausbildung teilnehmen möchten, bitten wir um eine verbindliche Anmeldung bis zum 03.04.2017. Vertragsformulare erhalten Sie auf Anfrage bei der KVHS Holzminden oder am Informationsabend.

Teilnahmebegrenzung: 16

## Ort

Die Ausbildung findet in den Räumen der Kreisvolkshochschule Holzminden statt.

## Seminarzeiten

Freitag: 15:00 – 20:00 Uhr

Samstag: 09:00 – 19:00 Uhr

## Kosten

1.860,00 EUR

160,00 EUR Prüfungs- und Zertifikatskosten (Ratenzahlung möglich)

Der Lehrgang beinhaltet Supervision und die Prüfung. Außerdem sind 40 Std. Intervention erforderlich.

Studierende der Studiengänge Soziale Arbeit der HAWK erhalten auf Antrag 20% Ermäßigung auf die Lehrgangsgebühren.

## Einführungsworkshop

Diese Abende geben einen Einblick in die Grundprinzipien der Mediation und ihrer aktuellen Anwendungsbereiche. Außerdem wird der Lehrgang vorgestellt.

## Termine:

08.11.2016 und 14.03.2017, 17:00-19:15 Uhr  
Bahnhofstraße 31, Holzminden,  
gebührenfrei, Anmeldung erforderlich

## Lehrgangstermine:

Block 1	19. - 20.05.2017
Block 2	16. - 17.06.2017
Block 3	11. - 12.08.2017
Block 4	15. - 16.09.2017
Block 5	27. - 28.10.2017
Block 6	24. - 25.11.2017
Block 7	15. - 16.12.2017
Block 8	19. - 20.01.2018
Block 9	23. - 24.02.2018
Block 10	16. - 17.03.2018
Block 11	20. - 21.04.2018
Block 12	18. - 19.05.2018
Block 13	25. - 26.06.2018 (Prüfung)

## Information und Beratung

Ihre Ansprechpartnerin:

Susanne Heimes, Tel. 05531 / 707-403  
susanneheimes@landkreis-holzminden.de  
Kreisvolkshochschule Holzminden  
Neue Str. 7, 37603 Holzminden

## Öffnungszeiten der Geschäftsstelle

Mo., Di., Do. 8:30 - 17:00 Uhr

Mi., Fr. 8:30 - 13:00 Uhr

Tel.: 05531 / 707-224

Fax: 05531 / 707-408

# Mediation

## Berufsbegleitende Jahresausbildung

April 2017  
bis  
Juli 2018

In Kooperation mit der

**HAWK**

HOCHSCHULE  
FÜR ANGEWANDTE  
WISSENSCHAFT UND KUNST